**ALGEMEEN WEDSTRIJDREGLEMENT**

**Voor al onze wedstrijden is het algemeen wedstrijdreglement van toepassing.**

Als er bij een wedstrijd specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan wordt er voor die actie een bijzonder reglement opgemaakt. Dat reglement vindt u dan op [www.stelrad.](http://www.stelrad.)eu. Andersluidende bepalingen van het bijzonder reglement hebben voorrang op het algemene wedstrijdreglement.

ARTIKEL 1 – ONDERWERP

Het onderwerp van de wedstrijden wordt steeds nader bepaald in het bijzonder reglement van die wedstrijd.

ARTIKEL 2 – DEELNEMINGSVOORWAARDEN

Alle wedstrijden georganiseerd door Stelrad B.V. (hierna: Stelrad) staan open voor elke natuurlijke persoon met woonplaats in België, die de volle leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en voor elke rechtspersoon die een officieel Belgisch BTW-nummer heeft gedurende de duurtijd van de wedstrijd of actie.

Deelname is beperkt tot één deelname per persoon.

Deelname aan de wedstrijden is verboden voor:

1. personen die een rechtstreekse of onrechtstreekse juridische band hebben met Stelrad, partners of iedere andere vennootschap die meewerkt aan de organisatie of verspreiding van de wedstrijd.
2. personen die een rechtstreekse band hebben met de hiervoor vermelde personen (bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, echtgenoten, broers en zussen).

ARTIKEL 3 – BEKENDMAKING VAN DE WEDSTRIJDEN

Wedstrijden worden steeds aangekondigd op de website [www.stelrad.](http://www.stelrad.)eu.

ARTIKEL 4 – DEELNAME AAN DE WEDSTRIJDEN

De vooropgestelde regels van de wedstrijden worden steeds nader bepaald in het bijzonder reglement van die wedstrijd.

Elke deelname die de vooropgestelde regels niet respecteert of die onder iedere andere vorm dan deze voorzien in het huidige wedstrijdreglement wordt ingediend, zal als ongeldig beschouwd worden. Elke onvolledige boodschap of registratieformulier, die foute of onleesbare aanwijzingen bevat, kan leiden tot de eliminatie van de deelname.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN

5.1.De prijs die bij Stelrad of via www.stelrad.eu gewonnen wordt, is persoonsgebonden en kan niet overgedragen worden aan derden.  
Per naam, adres en telefoonnummer kan slechts 1 prijs gewonnen worden, zodat ook andere mensen een eerlijke kans krijgen. Na het winnen van een prijs ben je dus ook automatisch uitgesloten van deelname aan een Stelrad-wedstrijd. Indien de deelnemer dit verbod negeert, zal zijn deelname als ongeldig worden bestempeld en zal een eventueel gewonnen prijs (in deze termijn van een maand) niet toegekend worden.  
5.2. De prijs die wordt gewonnen kan niet worden geruild of in geld worden omgezet.  
Indien Stelrad toegangskaarten weggeeft voor concerten, festivals, films, sportwedstrijden of gelijkaardige evenementen, kan er bij afgelasting van het evenement geen aanspraak worden gemaakt op enige vorm van compensatie. Stelrad is nadrukkelijk niet verantwoordelijk voor de afgelasting.  
Stelrad kan –op elk moment– een prijs wijzigen om productionele of inhoudelijke redenen.

ARTIKEL 6 – AANVRAGEN VAN HET REGLEMENT

Het volledige algemene wedstrijdreglement kan worden geconsulteerd op [www.stelrad.](http://www.stelrad.)eu.

ARTIKEL 7 – PERSOONSGEGEVENS VAN DE DEELNEMERS

7.1 Bij deelname aan deze wedstrijd deelt de deelnemer aan Stelrad persoonsgegevens mee. Deze persoonsgegevens omvatten onder andere de firmanaam, het BTW-nummer, de voornaam, de naam, het adres, het telefoonnummer, het GSM-nummer en het e-mailadres.

7.2. Stelrad B.V., Kathagen 30, 6361 HG Nuth, verantwoordelijke, verwerkt de gegevens van de deelnemers conform de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

7.3. Door het invoeren van uw persoonsgegevens verklaart u dat de over uzelf verstrekte gegevens waarheidsgetrouw, juist, volledig en up-to-date zijn. U erkent en aanvaardt dat uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt zullen worden voor de opvolging in het kader van de wedstrijd (contactname met de deelnemers, enz.) en, behoudens expliciete weigering van de deelnemer, dat deze gegevens gebruikt mogen worden voor commerciële promotie en direct marketing. De persoonsgegevens zullen worden opgenomen in een bestand dat voor intern gebruik dient en dat eventueel aan mede-organisatoren kan worden doorgegeven.

7.4 U hebt het recht om, in overeenstemming met de Privacywet, kennis te nemen van uw persoonsgegevens. U hebt het recht om kosteloos verbetering of verwijdering te vragen van alle gegevens die u betreffen en die, in het kader van de bedoelde verwerking, onvolledig zijn of niet ter zake doen. U kunt deze rechten uitoefenen door uw vraag hiertoe te sturen naar Stelrad ten aanzien van afdeling Marketing, Kathagen 30, 6361 HG Nuth.

7.5. De winnaars verklaren bereid te zijn mee te werken aan de reclamecampagnes en de promoties die gepaard zullen gaan met de toewijzing en de uitreiking van deze prijs. Ze stemmen ermee in dat hun foto zonder enige vergoeding en ongeacht het medium kan worden gebruikt voor publicitaire en promotionele doeleinden van en voor Stelrad.

7.6. Stelrad kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke tekortkomingen in de communicatie met de deelnemer, indien laatstgenoemde zijn recht van verwijdering van persoonsgegevens heeft uitgeoefend.

ARTIKEL 8 – UITSLUITING EN VERVOLGINGEN

Bij schending van één van de clausules van onderhavig reglement, poging tot fraude of vals spelen, kan de deelnemer geen aanspraak maken op enige winst van welk type en welke aard dan ook. De organisatoren behouden zich tevens het recht voor om deelnemers die vals spelen, frauderen of het huidige reglement trachten te omzeilen, te diskwalificeren of om de deelnames van een of meerdere deelnemer(s) op te schorten en te annuleren, in het geval van vaststelling van een verdachte handelswijze.

ARTIKEL 9 – VERANTWOORDELIJKHEDEN

9.1 Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van het internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en, meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk. In geen enkel geval kan Stelrad aansprakelijk gehouden worden voor rechtstreekse, indirecte, gevolgschade of bijzondere schade die voortvloeit uit het gebruik van deze site of van andere sites die eraan gelinkt zijn, meer bepaald elk financieel of commercieel nadeel, het verlies van programma’s of gegevens in uw informaticasysteem, of andere, zelfs als Stelrad B.V. kennis heeft van het feit, dat dergelijke schade zou kunnen opduiken. Stelrad kan noch door uzelf noch door derden aansprakelijk gesteld worden voor enige wijziging, schorsing, onderbreking of opzegging van uw toegang tot de site.

9.2 Ondanks alle voorzorgen die Stelrad B.V. aan de dag legt bij het opstellen en ontwerpen van de website en de organisatie van de wedstrijd, valt niet uit te sluiten dat informatie onvolledig, incorrect of onvoldoende is (bv. drukfout, fout in afbeelding, enzomeer). Dergelijke fouten binden Stelrad niet en kunnen haar evenmin worden tegengeworpen.

9.3 Om het correcte verloop van de wedstrijd te waarborgen, kan de organisator alle beslissingen nemen die, al dan niet tijdelijk, deze wedstrijd of een deel of fase ervan inkorten, uitstellen, wijzigen, overdragen, uitbreiden of annuleren. Om dezelfde redenen kunnen aan het huidige reglement door de organisator toevoegingen gebeuren; deze maken er dan integraal deel van uit. Deze toevoegingen zullen gepubliceerd worden op de website [www.stelrad.eu](http://www.stelrad.eu). In geen geval kan Stelrad aansprakelijk gesteld worden voor deze handelingen.

9.4 Stelrad B.V. is niet aansprakelijk voor mogelijke ongevallen of incidenten die zich bij de winnaar zouden voordoen tijdens het gebruik of tijdens de beleving van zijn prijs. Stelrad B.V. biedt geen garanties omtrent de bruikbaarheid of geschiktheid van de prijzen voor welk doel dan ook. Stelrad kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de prijzen, noch slechte werking of uitvoering van de prijzen, noch enige schade, zij het direct of indirect, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door de prijzen. Stelrad is niet aansprakelijk voor eventuele fouten op de tickets, annuleringen en wijzigingen van evenement data en -tijden.  
9.5 De houders van tickets zijn verder volledig verantwoordelijk voor alle tickets in hun bezit. Elke schrapping van een element van het ticket, of elke verandering of degradatie van dit laatste zullen kunnen leiden tot een weigering van de toegang tot het evenement. Stelrad noch de organisator van het betreffende evenement zal verplicht zijn de houder te vergoeden in het geval van verlies, diefstal, vergetelheid of degradatie van tickets. De uitgave van duplicaten en/of vervangtickets is onmogelijk.

9.6 Stelrad behoudt zich het recht voor om de wedstrijd te verkorten, op te schorten, te wijzigen of te annuleren in geval van overmacht waarbij het vervolg van de wedstrijd overeenkomstig huidig wedstrijdreglement onmogelijk is geworden, onder meer in geval van de slechte werking van het Internet of enig ander probleem in verband met de telecommunicatienetwerken, de computers of servers, Internet providers, informatica-systemen of

computerprogramma’s.

Waar een dergelijke wijziging of opschorting zich voordoet, zal Stelrad een mededeling van deze wijziging of opschorting duidelijk op de website [www.stelrad.eu](http://www.stelrad.eu) plaatsen.

ARTIKEL 10 – AANVAARDEN VAN HET HUIDIGE REGLEMENT

Door deelname aan deze wedstrijd aanvaardt elke deelnemer het reglement en elke mogelijke wedstrijdbeslissing van de organisatoren. In geval van betwisting gelden hun beslissingen zonder verhaal.

Stelrad behoudt zich het recht voor, zonder zich te moeten verantwoorden, om op elk moment, zonder verwittiging of zonder verplichting om hun beslissing te moeten motiveren, wijzigingen aan te brengen aan het reglement. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op elke deelnemer en zullen gepubliceerd worden op de website [www.stelrad.eu](http://www.stelrad.eu).

ARTIKEL 11 – WETGEVING EN GESCHILLEN

Dit reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving en zal worden geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. De deelnemer verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidig reglement eerst een minnelijke oplossing na te streven in overleg met Stelrad alvorens een gerechtelijke procedure te starten.